

Kompetenzen für die Zukunft

Milica Tomić-Schwingenschlögl
Stefan Aragao-Zell

Herzlich Willkommen!



- AMS Wien im Überblick
- Information über AMS Angebote Migrant_innen
- Angebote des Berufsinfozentrums



Was macht das AMS?

Wir verbinden Mensch mit Arbeit

Grundlegendes zur Organisation

- Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts seit 1994
- Bundesgeschäftsstelle, 9 Landesgeschäftsstellen und 98 Regionalgeschäftsstellen
- Fast 6.000 Mitarbeiter_innen (2/3 Frauen!)
- Auf Bundesebene agiert Verwaltungsrat
- Sozialpartner wirken auf jeder Organisationsebene mit
- Drei Kernaufgaben:
 - Beratung, Information, Qualifizierung von **Personen** mit und ohne Leistungsbezug
 - Beratung, Information, Qualifizierung und finanzielle Förderung von Unternehmen
 - Existenzsicherung für Arbeitslose in Arbeitslosengeld und Notstandshilfe gegliedert

Arbeitsprogramm 2024 - Schwerpunkte

- Integration von Menschen Migrations- und Fluchterfahrung
- Management des Fachkräftebedarfs
- Bekämpfung der Langzeitbeschäftigungslosigkeit
- Umsetzung des neuen Organisationsmodells
- Nachhaltige Entwicklung

Zahlen, Daten, Fakten (Oktober 2023)

ÜBERSICHT

WIEN

ÖSTERREICH

	Bestand	Veränderungen gegenüber dem Vorjahr		Bestand	Veränderungen gegenüber dem Vorjahr	
		absolut	in %		absolut	in %
Unselbständig Beschäftigte (geschätzter Wert) *	923.000	11.000	1,2%	3.960.000	21.000	0,5%
Arbeitslosenquote in % (geschätzter Wert) *	10,3%	0,4		6,3%	0,3	
vorgemerkte Arbeitslose	106.301	6.349	6,4%	264.232	14.918	6,0%
Personen unter 25 J.	10.988	1.125	11,4%	29.120	3.358	13,0%
Personen über 50 J.	28.404	293	1,0%	82.165	-263	-0,3%
AusländerInnen	52.923	6.779	14,7%	104.120	13.778	15,3%
Personen mit gesundheitlichen Vermittlungseinschränkungen	15.727	365	2,4%	63.460	1.190	1,9%
Personen mit max. Pflichtschulbildung	51.096	3.552	7,5%	119.161	7.942	7,1%
Personen in Schulung	35.571	2.262	6,8%	74.664	4.746	6,8%
Lehrstellensuchende (sofort verfügbar)	3.467	157	4,7%	7.456	421	6,0%

Zahlen, Daten, Fakten (Wien, Oktober 2023)

Personen mit ASYL
beim Arbeitsmarktservice Wien

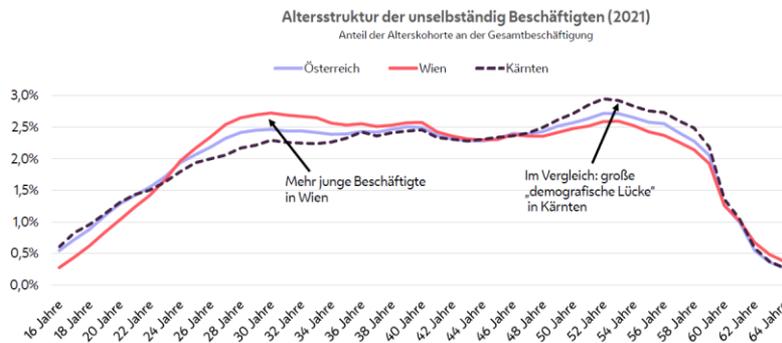
2023/Oct

	Insgesamt	Veränd. zum Vorjahr	
		absolut	in%
Arbeitslose-Schulung	31.449	+5.479	+21,1%
Männer und <u>altern.Geschl.</u>	21.311	+4.092	+23,8%
Frauen	10.138	+1.387	+15,8%
Jugendliche <25 Jahre	8.205	+1.424	+21,0%
Erwachsene 25 bis 44 Jahre	17.329	+3.238	+23,0%
Ältere >=45 Jahre	5.915	+817	+16,0%
max. Pflichtschule	22.000	+3.767	+20,7%
Lehre und mittlere Ausbildung	1.064	+213	+25,0%
Höhere Ausbildung	5.465	+647	+13,4%
Akademische Ausbildung	2.817	+824	+41,3%
ungeklärt	103	+28	+37,3%
SYR-Syrien	17.879	+3.694	+26,0%
AFG-Afghanistan	5.220	+187	+3,7%
RU-Russland	1.479	-4	-0,3%
UKR-Ukraine	1.444	+1.326	+1123,7%
SP-Somalia	1.230	+255	+26,2%
IRQ-Irak	1.175	-53	-4,3%
IR-Iran	1.131	+20	+1,8%
X-Staatenlos-Nationalität ungeklärt	829	+26	+3,2%
JEM-Jemen	131	+8	+6,5%
Andere	931	+20	+2,2%

Demographische Entwicklung: "Wien ist anders!"

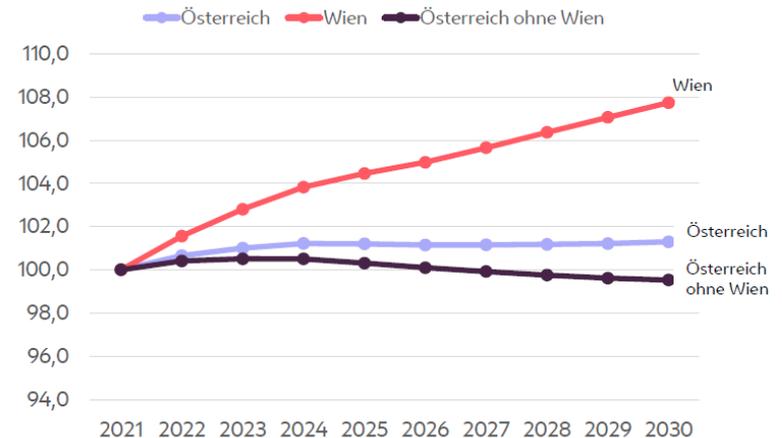
- Die demographische Entwicklung der Wiener Bevölkerung unterscheidet sich gravierend von der Entwicklung aller anderen Bundesländer, der **Zuwachs in Wien entsteht nahezu ausschließlich durch Migration**

Altersstruktur der Beschäftigten



Prognose der Erwerbspersonen (Trendvariante)

Index 2021 = 100



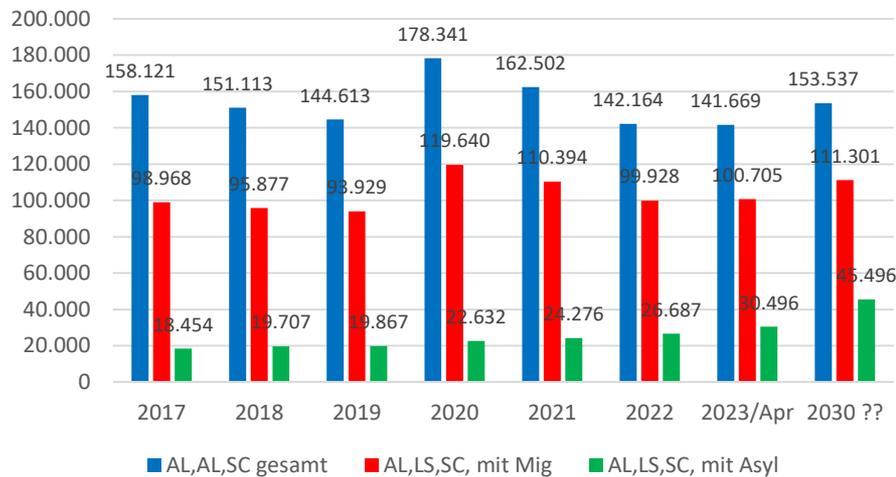
Demographische Entwicklung: “Wien ist anders!”

- Die Wiener Erwerbspopulation ist **deutlich jünger** als in den anderen Bundesländern
- Der **Migrant_innenanteil** und Anteil an **Asylberechtigten** ist groß, weiter steigend und wird m.E. bis 2030 bei rd. 75 % bzw. 30 % liegen, beide Quoten werden in Restösterreich halb so hoch sein bzw. nur rd. ein Viertel ausmachen
- Der Anteil der **schlecht oder nicht Ausgebildeten** ist höher als in Restösterreich
- Damit ist auch die Arbeitslosigkeit v.a. die **Langzeitbeschäftigungslosigkeit** deutlich höher als in Restösterreich und das wird auch längerfristig so bleiben

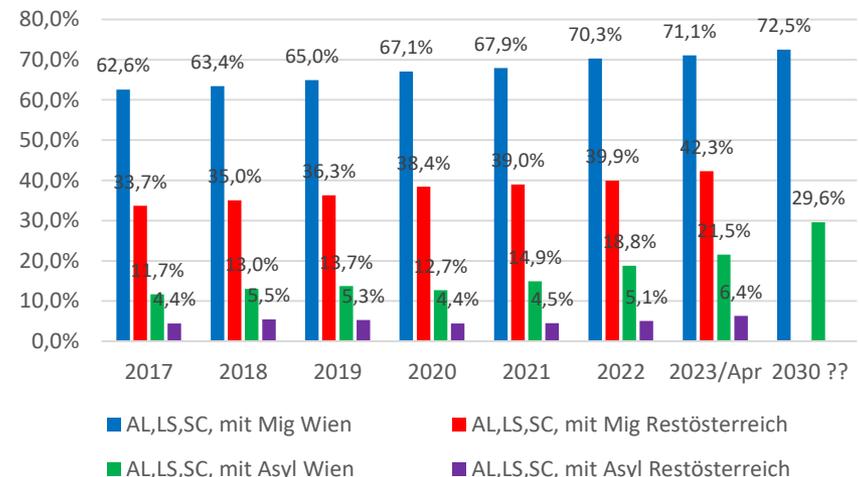
Demographische Entwicklung: "Wien ist anders!"

- Die Anteil an Migrant_innen, v.a. der Asyl- und subsidiär Schutzberechtigten nimmt noch deutlich zu und wird voraussichtlich bis 2030 die 75 % überschreiten

AL,LS,SC-Hochrechnung bis 2030



Anteil an "MIG" und "Asyl"



Demographische Entwicklung: “Wien ist anders!”

Was unterscheidet Wien von Restösterreich?

- Wien hat nach wie vor in Relation zu den LS **zu wenige Lehrstellen** - in allen anderen BDL ist es umgekehrt
- Wien hat zwar auch ein Fachkräfteproblem, aber im Gegensatz zu andern Bundesländern **nicht zu wenig Arbeitskräfte**
- Fehlende Fachkräfte in den Bereichen: **Pflege, IT, Gastronomie, Tourismus und Elementarpädagogik** (was für die junge Wiener Bevölkerung spricht)
- Auf der regionalen Liste der **Mangelberufe** sind auch “**Erzieher_innen**” zu finden (Zugang zur Rot-Weiss-Rot Karte für Drittstaatsangehörige)
- Tatsächliche Attraktivität für ausländische Fachkräfte hängt aber auch stark mit **Einwanderungs- und Anerkennungsregelungen** (EU/EWR vs. Drittstaatsbürger_innen)

Angebotslandschaft des U25

AMS U25 Jugendliche – ein „One-Stop-Shop“

- Lehrstellensuchend u. Arbeitslosmeldung
- Vermittlung und/oder Weiterbildungsangebot
- Magistrat 40 Sozialamt Wien (Stichwort: Mindestsicherung)
- Koordinationsstelle Wien

<https://www.koordinationsstelle.at/?site=1>

<https://www.koordinationsstelle.at/angebotslandschaft/>

Insgesamt mehr als 300 Mitarbeiter_innen an einem Standort

- ▶ aktuell fast 28.000 Jugendliche, davon etwa 1/3 KON/SUB
-

Testangebote für Jugendliche in Wien

✓ AMS Berufskompas

www.berufskompas.at/lehre

✓ BIWI LehrstellenCheck

<https://site.wko.at/biwi/lehrstellencheck/lehrstellencheck.html>

✓ Tests im Internet

www.playmit.com

www.bic.at

Angebotslandschaft für Migrant_innen

Grundsätzlich – alle Angebote des AMS

Spezielle Angebote:

- Erstberatungsstelle (Integrationsjahr)
 - Fachzentrum MIG
 - „Team Ukraine“
 - BBEs (Startraum Wien, step2Austria, Beratungszentrum für Migrantinnen und Migrantinnen, BBEN für türkische Frauen, etc.)
 - Jugendcollege (Ziel: formaler Bildungsabschluss → Lehre)
 - Bilinguale Ausbildung
 - „migrants care“
 - CheckIn Plus
 - ...
-

Sonstige Angebote für Migrant_innen

AST – Anlaufstellen für Personen mit im Ausland erworbenen Qualifikationen www.anlaufstelle-erkennung.at

Bewertung von ausländischen Abschlüssen

www.aais.at

www.asbb.at

www.berufsanerkennung.at

Integrationszentren des ÖIF

Zahlreiche Möglichkeiten zur Aus- und Weiterbildung



- Breites Angebot an **Berufsausbildung** (Berufsorientierung, Lehrausbildungen, Nachholen vom Lehrabschluss etc.)
 - **Höherqualifizierung** oder **Umschulungen** (z.B. SAP-Kurs, Lehrgänge, modulare Qualifizierung etc.)
 - **Beschäftigungsprojekte zum Wiedereinstieg** nach längerer Arbeitslosigkeit
 - **Job Plus Ausbildung**
-

➤ Digitalisierung?

Zoom meetings are just modern seances



"There's someone who wants to join us."
"Elizabeth, are you there?"
"We can't hear you."
"Can you hear us?"

- Lernfähigkeit
 - Sprachkenntnisse u. interkulturelle Kommunikation
 - Resilienz
 - Teamfähigkeit
 - unternehmerisches Handeln
 - Kreativität
 - Verantwortungsbewusstsein
 - Flexibilität
-

Berufsgruppenübergreifende Zukunftskompetenzen



interviewer:
"what are your skills?"

me:



Zukunftskompetenzen der Berater_innen

- Arbeitsmarkttrendbewusstsein
 - psychische Belastbarkeit
 - Resilienz
 - Teamfähigkeit
 - Vernetzungsfähigkeit unter Stakeholdern
 - Anpassungsfähigkeit (Digitales, VR und AR)
 - Kreativität
 - Verantwortungsbewusstsein
 - Empathie
 - lebenslanges Lernen
-



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Besuchen Sie uns auf www.ams.at

